

## UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Zaključen dana: \_\_\_\_\_ u: Kovinu između: **SPICY DESIGN doo**,  
**Nemanjina 52, Kovin, PIB: 110475703, koga zastupa Saša Vuković, direktor** - u  
daljem tekstu: Prodavac i \_\_\_\_\_ - u daljem tekstu: Kupac

### Član 1.

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje robu naručenu dana: \_\_\_\_\_. godine,  
po narudžbini broj: \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: roba).  
Prodavac je obavezan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se  
Kupac obavezuje da za to isplati cenu i preuzme robu.

Ovaj ugovor zaključen je kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu člana 27. Zakona o zaštiti  
potrošača (Službeni glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - drugi zakon), jer je zaključen  
posredstvom interneta kao sredstva komunikacije.

### Član 2.

Kupac zaključenjem ovog ugovora potvrđuje da ga je Prodavac pre njegovog zaključenja  
obavestio o:

- osnovnim obeležjima i poreklu robe ili usluge;
- adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Prodavca, adresi na  
kojoj Prodavac posluje i adresi na koju Kupac može da uputi pritužbe;
- prodajnoj ceni kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i  
isporuke i mogućnosti da se ti troškovi mogu staviti potrošaču na teret;
- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i  
načinu na koji se postupa po pritužbama potrošača;
- pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovima koji su propisani zakonom;
- podršci koju trgovac pruža potrošaču posle prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod  
kojima Kupac ima pravo na ugovorne garancije;
- vremenu na koje se ovakvi ugovori zaključuju;
- obavezi Kupca da pruži određeni oblik obezbeđenja na zahtev Prodavca i uslovima pod  
kojim obaveza postoji;
- uslovima za jednostrani raskid ugovora;
- da postoji kodeks ponašanja koji obavezuje trgovca i da se može izvršiti uvid u taj kodeks  
posetom internet stranicama Prodavca;
- ceni upotrebe sredstava komunikacije na daljinu, ukoliko se ne obračunava po osnovnoj  
tarifi;
- činjenici da Kupac stupa u ugovorni odnos sa Prodavcem i da uživa zaštitu u skladu sa  
Zakonom;
- mogućnosti vansudskog rešavanja sporova.

### Član 3.

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu u roku od 1. do 5. radnih dana od dana zaključenja ovog ugovora, s tim da rok ne može biti duži od 30 dana.

Isporučka robe izvršiće se putem Kurirske službe. Ukoliko je vrednost naručene robe jednaka ili veća od 5000 dinara i laksa od 20kg, troškove isporuke snosi Prodavac (**spicy design d.o.o**), a ukoliko je vrednost naručene robe manja od 5000 dinara, troškove isporuke po cenovniku kurirske službe snosi Kupac i plaća ih kurirskoj službi.

Isporučka će biti izvršena Kupcu ili licu koje je on ovlastio, ili prevoziocu a po nalogu Kupca.

### Član 4.

Kupac je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i proveru njenu saobraznost sa naručenom.

U slučaju da primalac ili ovlašćeno lice prilikom uručenja pošiljke izrazi sumnju postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom pošiljke, zbog oštećenja ili umanjenja sadržine pošiljke, zaposleni Kurirske službe će u prisustvu primaoca ili ovlašćenog lica predmetnu pošiljku komisijski otvoriti i o tome sačiniti zapisnik.

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, Prodavac odgovara u roku od dve godine od predaje stvari, ako se pokažu u roku kraćem od šest meseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Prodavca da dokazuje suprotno.

Momenat prelaska rizika sa Prodavca na Kupca je momenat predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem robe u njegovo ime.

U slučaju postojanja nedostataka za koje Prodavac odgovara, na prava Kupca i postupak ostvarivanja prava, primenjuju se odredbe Zakona, osim ako je ugovoreno drugačije.

### Član 5.

Kupac se obavezuje da za robu koje je predmet ovog ugovora isplati Prodavcu iznos od: \_\_\_\_\_ dinara.

### Član 6.

Kupac ima pravo da odustane od ovog ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe, koje u ovom slučaju snosi Kupac.

Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u posed (državinu) Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora Izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu. Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku iz stava 1. ovog člana.

Prodavac će u trenutku zaključenja ugovora, a najkasnije prilikom isporuke robe predati Kupcu u pisanoj formi, na trajnom nosaču zapisa ili elektronskom poštom, obrazac za odustanak i primerak ovog ugovora.

Obaveštenje Kupcu iz člana 27. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (adresa poslovanja Prodavca i adresa elektronske pošte Prodavca info@redrobot.rs na koju Kupac može da izjavi reklamaciju) nalazi se u tekstu ovog ugovora.

Protekom roka iz stava 1. ovog člana, prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora. Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da Kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je Kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe.

Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Kupac će robu vratiti u neoštećenoj originalnoj ambalaži, sa svom pripadajućom dokumentacijom koja se nalazi u originalnom pakovanju i u istom stanju u kakvom je i isporučena, bez ikakvih mehaničkih ili bilo kakvih drugih oštećenja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- a)** isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje Prodavac ne može da utiče i koje mogu nastati tokom roka za odustajanje;
- b)** isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima Kupca ili jasno personalizovane;
- c)** isporuke zapečaćene robe, koja je otpečaćena nakon isporuke;
- d)** isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom;
- e)** isporuke robe ako je izvršenje započelo posle prethodne izričite saglasnosti Kupca i njegove potvrde (elektronskom poštom ili napismeno) da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je poslao Prodavac u skladu sa ovim ugovorom. Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robi, kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

## Član 7.

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rešavanje vansudskim sredstvima u skladu sa Zakonom.

## Član 8.

Ugovor je zaključen posredstvom elektronske pošte, pri čemu je prodavac ugovor putem emaila prosledio kupcu.

### **Prodavac**

Spicy design doo.  
Kovin

### **Kupac**

---